保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

			チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
## 事業所の設備等は、スローブや手すりの設	境·体制整	1		78%	11%	0%	11%		
		2	職員の配置数や専門性は適切であるか	78%	0%	0%	22%	配置数はかなり手厚い	
1		3	置などバリアフリー化の配慮が適切になさ	50%	6%	0%	44%		
世代 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がしのない子どもと活動する機会があるか 11% 17% 28% 44% 感染症薬行の中で触れ会う機会があったか不明 94% 6% 0% 0% 0% 11% 22% 39% 11% 0% 0% 27 とほび見ずられないとは、 11% 0% 0% 27 とはい、子どもの発達の状況や保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や保護者について共通理解ができているか 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか 22% 39% 33% 連携を求めていない 7 ともの発達の状況や保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか 22% 39% 33% 連携を求めていない 11% 6% 22% 39% 33% 連携を求めていない 7 ともや保護者同士の連携が支援され 6% 22% 39% 33% 連携を求めていない 7 ともや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか 3 を指した。子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか 3 を指しているが 2 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか 94% 6% 0% 0% 5% 50% に対して発信しているか 88% 6% 0% 6% 50% 50% 14 個人情報に十分注意しているか 88% 6% 0% 6% 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50% 50	切な支援の提	4	分析された上で、放課後等デイサービス計	94%	6%	0%	0%		
供 6 励品の記事プランスを記述のできたと活動する機会があるかがいのない子どもと活動する機会があるかがいのない子どもと活動する機会があるかがいのない子どもの状況を保護者と伝え合しい。		5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工 夫されているか	55%	17%	0%	28%	外出できない状況の中で プログラムを工夫している	
説明がなされたか 94% 6% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0				11%	17%	28%	44%	・感染症流行の中で触れ	
8 11% 0% 0% 11% 0% 0% 11% 0% 0	護者への説明等 非常時等の対	7		94%	6%	0%	0%		
1		8	い、子どもの発達の状況や課題について共	89%	11%	0%	0%	る ・デイ日誌にて様子をを詳	
10 開催等により保護者同士の連携が支援され		9		50%	33%	11%	6%		
11		10	開催等により保護者同士の連携が支援され	6%	22%	39%	33%	連携を求めていない	
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか 94% 6% 0% 0% 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか 28% 17% 5% 50% 14 個人情報に十分注意しているか 88% 6% 0% 6% 非常常時等の対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか 50% 17% 0% 33% 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか 44% 6% 0% 50% 満足 17 子どもは通所を楽しみにしているか 94% 0% 0% 6%		11	の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速	44%	0%	0%	56%	思いをした場合、苦情がな	
13 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか 28% 17% 5% 50% 14 個人情報に十分注意しているか 88% 6% 0% 6% 非常災害の対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか 50% 17% 0% 33% お・説明されているか 44% 6% 0% 50% 満足 7とどもは通所を楽しみにしているか 94% 0% 0% 6%		12		94%	6%	0%	0%		
非常時等の対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか 50% 17% 0% 33% 17% 0% 33% 17% 0% 33% 17% 0% 33% 17% 0% 33% 17% 0% 33% 17% 0% 33% 17% 17% 17% 17% 17% 17% 17% 17% 17% 17		13	要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者	28%	17%	5%	50%		
15 (本) 15 (本) (**)		14	個人情報に十分注意しているか	88%	6%	0%	6%		
の 対 応 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか 44% 6% 0% 50% 満 足 17 子どもは通所を楽しみにしているか 94% 0% 0% 6% いつも楽しみに通所している。		15	染症対応マニュアルを策定し、保護者に周	50%	17%	0%	33%		
		16		44%	6%	0%			
	満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	0%	0%	6%	いつも楽しみに通所してい る	
18 事果所の文接に両足しているか 94% 6% 0% 0%		18	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	0%		

[※] i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

[※] ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。